

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	無記入 1		毎日安全点検を行い、室内環境や物の配置を定期的に見直すことで導線の確保や安全面への配慮を行っている。階段は職員が付き添い、安全に上り下りできるよう見守っている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			お子さまやご家族のニーズ・課題について、より丁寧な聞き取りや共有を行い、より一人ひとりに合った支援計画を作成できるよう努めていきたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2			移動児童館や地域のさまざまなイベントに参加し、交流する機会があった。来年度も交流の機会を増やしていきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1		保護者会の日付や日時、開催形態を改めて職員で検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			連絡帳や送迎時などお子さまの様子や必要な情報など分かりやすくお伝えできるよう、今後も情報共有に努めていく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		毎月のおたよりをもう少し早くいただきたい。	おたよりを早めにお渡しできるよう、今後は作成・配布のスケジュールを見直しながら取り組んでいく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		名前の漢字を間違えられることが数回あった。	職員間で確認を徹底し、お子さまや保護者様に安心してご利用いただけるよう、より丁寧な対応に努めていく。
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			計画的に地震、火災、原子力等の訓練を行っている。保護者の方にもその様子をお伝えできるよう、SNSやおたより等で発信していく。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		通所により、色々な体験ができている。	今後も日々の活動や、お出かけなどを通して、楽しい経験やさまざまな体験を増やしていけるよう、内容を工夫していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		家庭の事情によりお願いすることも何度かあり、寄り添っていただき、大変感謝している。	今後もお子さま一人ひとりの成長や気持ちに寄り添いながら、ご家族や関係機関と連携し、安心できる支援に努めていきたい。

【事業所向け】放課後等デイサービス自己評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	7			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・ ご意見を頂いた際は、すぐに共有し、できるだけ早く対応するよう努めている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			・ 外部、内部共に行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・ 5 領域を元にしながら、曜日や週で内容を変更している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		・ 課題内容を精選したり、課題を行う時間を十分に確保していきたい。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3		・ 個別の支援について十分ではなかったため、今後改善していく。（3月以降改善予定） ・ 日のよってできない時もあったので、必ず打合せの時間を作れるように工夫していく。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	1	・ 十分に共有ができていなかったことで、保護者の方が混乱することがあり、ルールを明確にしていこうと話し合いを行った。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1		・ どのような支援や声かけが有効だったのか、どのような場面で不安定になるのか等、日々の記録を詳細に記録し、共有していきたい。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1		・うまく連携が取れていない時があったので、些細なことでもしっかり情報共有と連携を図りたい。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	1	・今後、該当となるお子さんがいるので、情報共有等を行いスムーズに移行できるように取り組みたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4		・地域のイベントや移動児童館に参加している。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		5	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	3	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	㉟	個人情報に十分注意しているか	6		1	・利用児童のお名前の漢字を間違えて記入してしまったので、今後気をつけていく。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7			
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			

非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2		